



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

Proceduri privind **Securitatea și Controlul Sistemelor Informatice**

ale **S.C. THEOTOP S.R.L.**

folosite la **Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

I. **REGULI GENERALE**

Art. 1 Prezentele proceduri stabilesc măsuri tehnice și organizatorice pentru îndeplinirea obligațiilor referitoare la securitatea și controlul sistemelor informatice, în vederea asigurării confidențialității datelor și informațiilor precum și pentru păstrarea în siguranță a acestora, în cadrul activității curente executate de angajații **S.C. THEOTOP S.R.L.** Prin cerințe minime de securitate este avut în vedere un complex de măsuri tehnice, informatice, organizatorice, logistice, proceduri și politici de securitate prin care să se asigure nivelul minim de securitate prevăzut în art. 20 din Legea nr. 677/2001, în conformitate cu cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, aprobate prin Ordinul 52 / 18.04.2002 ale Avocatului Poporului.

Art. 2 Societatea a adoptat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Art. 3 Societatea a luat măsuri de stocare în siguranță a informațiilor, astfel încât să fie asigurat un nivel adecvat de protecție și securitate, în sensul legii 677/2001.

Art. 4 Pentru îndeplinirea prevederilor legale aferente și în vederea satisfacerii cerințelor păstrării în siguranță a datelor și informațiilor, societatea a elaborat și implementat măsuri organizatorice și tehnice orientate pe mai multe direcții de acțiune:

- Identificarea și autentificarea utilizatorului;
- Modalitatea de acces;
- Colectarea datelor;
- Execuția copiilor de siguranță (backup)
- Computerele și terminalele de acces;
- Fișierele de acces;
- Sistemele de telecomunicații;
- Instruirea personalului;
- Folosirea computerelor;
- Imprimarea datelor;



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

II. PROCEDURI SPECIFICE

Art. 5 IDENTIFICAREA ȘI AUTENTIFICAREA UTILIZATORULUI

Prin utilizator se înțelege orice persoană care acționează sub autoritatea operatorului, a persoanei împuternicite sau a reprezentantului, cu drept recunoscut de acces la bazele de date cu caracter personal.

Utilizatorii, pentru a căpăta acces la o bază de date cu caracter personal, trebuie să se identifice. Identificarea în cadrul Theotop srl se face prin mai multe metode, cum ar fi:

- introducerea codului de identificare de la tastatură (un șir de caractere),
- identificarea cu ajutorul amprentei degetelor.

Fiecare utilizator are propriul său cod de identificare. Niciodată nu este alocat același cod de identificare mai multor utilizatori.

Codurile de identificare (sau conturi de utilizator) nefolosite o perioadă mai îndelungată sunt dezactivate și distruse după un control prealabil intern al operatorului. Perioada după care codurile trebuie dezactivate și distruse este stabilită prin proceduri interne de operator.

Orice cont de utilizator este însoțit de o modalitate de autentificare. Autentificarea se face prin introducerea unei parole.

Parolele sunt șiruri de caractere, adecvate din punct de vedere al securității ca lungime și compoziție. La introducerea parolelor acestea nu sunt afișate în clar pe monitor. Parolele sunt schimbate periodic în funcție de politicile de securitate ale operatorului. Schimbarea periodică a parolelor se face numai de către utilizatori autorizați de operator.

Operatorul are implementate un sistem informațional care refuză automat accesul unui utilizator după 5 introduceri greșite ale parolei.

Orice utilizator care primește un cod de identificare și un mijloc de autentificare este obligat prin fișa postului să păstreze confidențialitatea acestora și să răspundă în acest sens în fata operatorului.

Este stabilită o procedură proprie de administrare și gestionare a conturilor de utilizator.

Operatorul a autorizat anumiți utilizatori pentru a revoca sau a suspenda un cod de identificare și autentificare, dacă utilizatorul acestora și-a dat demisia ori a fost concediat, și-a încheiat contractul, a fost transferat la un alt serviciu și noile sarcini nu îi solicită accesul la date cu caracter personal, a abuzat de codurile primite sau dacă va absenta o perioadă îndelungată stabilită de entitate.

Acesul utilizatorilor la bazele de date cu caracter personal efectuate manual se face numai pe baza unei liste aprobate de conducerea entității.



Reprezentant pentru România:



Unic distribuitor pentru România:



Membră fondatoare a:



Membră a:



biroul Certisso



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

25 ani
de planuri împlinite!

Art. 6 TIPUL DE ACCES

Utilizatorii pot să accesa numai datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu. Pentru aceasta sunt stabile tipurile de acces după funcționalitate (administrare, introducere, prelucrare, salvare etc.) și după acțiuni aplicate asupra datelor cu caracter personal (scriere, citire, ștergere), precum și procedurile privind aceste tipuri de acces.

Programatorii sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal nu au acces la datele cu caracter personal. Operatorul permite accesul programatorilor la datele cu caracter personal numai după ce acestea au fost transformate în date anonime.

Compartimentul care asigură suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.

Pentru activitatea de pregătire a utilizatorilor sau pentru realizarea de prezentări se vor folosi date anonime. Angajații care predau cursurile de pregătire nu vor folosi date cu caracter personal pe parcursul propriei lor pregătiri.

Operatorul are modalități stricte prin care se vor distruge datele cu caracter personal.

Autorizarea pentru această prelucrare de date cu caracter personal este limitată la câțiva utilizatori, prin atribuțiile posturilor.

Alte măsuri specifice implementate de control al accesului sunt:

- în spațiile destinate desfășurării activității societății sunt instalate sisteme de alarmă antiefracție și de alarmă în caz de incendiu ;
- în spațiile destinate desfășurării activității societății sunt instalate sisteme de supraveghere video;
- monitorizarea și intervenția în caz de alarmă este asigurată de S.C. BIDEPA S.R.L.

Art. 7 COLECTAREA DATELOR

Operatorul desemnează utilizatori autorizați pentru operațiile de colectare și introducere de date cu caracter personal într-un sistem informațional.

Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de către utilizatori autorizați desemnați de operator.

Operatorul a luat măsuri pentru ca sistemul informațional să înregistreze cine a făcut modificarea, data și ora modificării. Pentru o mai bună administrare operatorul are implementate măsuri ca sistemul informațional să mențină datele șterse sau modificate.



Reprezentant
pentru România:



Unic distribuitor
pentru România:



Membră
fondatoare a:



Membră a:



biroul
Certisso



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

25 ani
de planuri împlinite!

Art. 8 EXECUȚIA COPIILOR DE SIGURANȚA

Operatorul stabilește intervalul de timp la care se vor executa copiile de siguranță ale bazelor de date cu caracter personal, precum și ale programelor folosite pentru prelucrările automatizate. Utilizatorii care execută aceste copii de siguranță sunt numiți de operator, într-un număr restrâns. Copiile de siguranță se vor stoca în alte camere, în fișete metalice cu sigiliu aplicat, și, dacă este posibil, chiar în camere din altă clădire.

Operatorul a luat măsuri ca accesul la copiile de siguranță să fie monitorizat.

Menținerea și asigurarea a cel puțin doua sisteme de back-up, în locații diferite, unul la sediul societății, unde se află sistemul de back-up, iar celălalt într-o locație separată. Pentru îndeplinirea cerinței poziționării celui de-al doilea sistem de back-up într-o locație diferită, societatea are colonat sistemul menționat la un alt sediu al său.

Se generează zilnic de către sistemul informatic, în mod automat, un back-up pentru o eventuală recuperare a datelor, în cazul distrugerii sau disfuncționalității sistemelor informatice.

Art. 9 COMPUTERELE ȘI TERMINALELE DE ACCES

Computerele și alte terminale de acces sunt instalate în încăperi cu acces restricționat. Unde nu pot fi asigurate aceste condiții, computerele sunt instalate în încăperi care se pot încuia.

Dacă pe ecran apar date cu caracter personal asupra cărora nu se acționează o perioadă dată, stabilită de operator, sesiunea de lucru se închide automat. Mărimea acestei perioade se determină în funcție de operațiile care trebuie executate.

Terminalele de acces folosite în relația cu publicul, pe care apar date cu caracter personal, vor fi poziționate astfel încât să nu poată fi văzute de public și după o perioadă scurtă, stabilită de operator, în care nu se acționează asupra lor, acestea trebuie ascunse.

Serverele care găzduiesc bazele de date ce conțin clienții pot fi accesate doar în mod controlat, pe baza de drepturi de acces. Nu este permisă scoaterea din societate a mediilor de stocare mobile (CD/DVD, USB Stick, Portable HDD), decât cu aprobare prealabilă din partea conducerii societății.

Art. 10 FIȘIERELE DE ACCES

Operatorul a luat măsuri ca orice accesare a bazei de date cu caracter personal să fie înregistrată într-un fișier de acces (numit log) sau într-un registru pentru prelucrările manuale de date cu caracter personal, stabilit de operator.

25 ani
de planuri împlinite!

Reprezentant
pentru România:



Unic distribuitor
pentru România:



Membră
fondatoare a:



Membră a:



biroul
Certisso



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

Informațiile înregistrate în fișierul de acces sau în registru vor fi:

- codul de identificare (numele utilizatorului pentru bazele de date cu caracter personal manuale);
- numele fișierului accesat (fișei);
- numărul înregistrărilor efectuate;
- tipul de acces;
- codul operației executate sau programul folosit;
- data accesului (an, lună, zi);
- timpul (ora, minutul, secunda).

Pentru prelucrările automate aceste informații vor fi stocate într-un fișier de acces general sau în fișiere separate pentru fiecare utilizator. Orice încercare de acces neautorizat va fi, de asemenea, înregistrată.

Operatorul este obligat să păstreze fișierele de acces cel puțin 2 ani, pentru a fi folosite ca probe în cazul unor investigații. Dacă investigațiile se prelungesc, aceste fișiere se vor păstra atât timp cât se va considera necesar.

Fișierele de acces trebuie să facă posibilă identificarea de către operator sau de către persoana împuternicită a persoanelor care au accesat date cu caracter personal fără un motiv anume, în vederea aplicării unor sancțiuni sau a sesizării organelor competente.

Art. 11 SISTEMELE DE TELECOMUNICAȚII

Operatorul execută periodic controlul autentificărilor și tipurilor de acces pentru detectarea unor disfuncționalități în ceea ce privește folosirea sistemelor de telecomunicații.

Operatorul a conceput sistemul de telecomunicații astfel încât datele cu caracter personal să nu poată fi interceptate sau transmise de oriunde. Când sistemul de telecomunicații nu poate fi astfel securizat, operatorul se impune folosirea metodei de criptare pentru transmitia datelor cu caracter personal.

Prin sistemele de telecomunicații se transmit numai datele cu caracter personal strict necesare.

Art. 12 INSTRUIREA PERSONALULUI

În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor operatorul face informarea acestora cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal, în funcție de specificul activității.



Reprezentant pentru România:



Unic distribuitor pentru România:



Membră fondatoare a:



Membră a:



biroul Certisso



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți de către operator asupra confidențialității acestora și sunt avertizați prin mesaje care vor apărea pe monitoare în timpul activității.

Utilizatorii sunt obligați să își închidă sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă.

Salariaților care au acces la datele cu caracter personal ale clienților le este interzis să le transfere sau să le utilizeze în alte scopuri decât cele strict profesionale. În acest scop, aceștia sunt obligați să semneze un angajament scris.

Art. 13 FOLOSIREA COMPUTERELOR

Pentru menținerea securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virusurilor informatice) operatorul va lua măsuri care vor consta în:

- interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase;
- informarea utilizatorilor în privința pericolului privind virusii informatici;
- implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice;
- dezactivarea, pe cât posibil, a tastei "Print screen", atunci când sunt afișate pe monitor date cu caracter personal, interzicându-se astfel scoaterea la imprimantă a acestora.

Art. 14 IMPRIMAREA DATELOR

Scoaterea la imprimantă a datelor cu caracter personal se va realiza numai de utilizatori autorizați pentru această operațiune de către operator. Operatorii are aprobate proceduri interne specifice privind folosirea și distrugerea acestor materiale.

III. MĂSURI SUPLIMENTARE

Art. 15 Clienții sunt identificați pe bază de coduri (sau identificator de proiect) pentru ca informațiile să fie accesibile numai controlului intern și conducerii societății.

Art. 16 Accesul la datele referitoare la clienți este permis angajaților numai în îndeplinirea sarcinilor de serviciu, fiind interzisă orice circulație necontrolată a lor în afara societății.

Art. 17 În cazul în care dezvoltarea datelor este impusă de lege, societatea, prin reprezentantul legal și/sau prin reprezentantul compartimentului de control intern se vor asigura ca terțul care solicită dezvoltarea acționează în conformitate cu dispozițiile legale.



Reprezentant
pentru România:



Unic distribuitor
pentru România:



Membră
fondatoare a:



Membră a:



biroul
Certisso



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

Art. 18 Accesul la stațiile de lucru se face doar pe bază de credențele monitorizate la nivel de Active Directory (cont utilizator protejat prin parolă). Sunt implementate mai multe niveluri de acces în funcție de autorizarea respectivilor utilizatori.

Art. 19 Atât stațiile de lucru cât și serverele care le deservește sunt protejate prin antivirusi și firewall-uri care își actualizează semnăturile la un interval regulat și scurt de timp. Firewall-urile sunt setate să limiteze accesul din afara rețelei Theotop către serverele critice.

Art. 20 Informațiile (în format digital) sunt arhivate periodic pe suport optic, aceste arhive nefiind afectate în caz de calamitate.

Art. 21 Toate informațiile legate de activitatea societății sunt păstrate totodată și pe suport de hârtie.

Art. 22 În cazul în care apare o eroare sau cedează echipamentul, societatea dispune atât de propriul său personal calificat cât și de asistenta externă specializată, care poate să intervină imediat pentru remedierea situației.

IV. **REGULI SPECIALE privind PRELUCRAREA DATELOR cu CARACTER PERSONAL**

Art. 23 În scopul protejării datelor cu caracter personal, s-au luat următoarele măsuri:

Cerințele minime de securitate acoperă următoarele categorii de prelucrări de date cu caracter personal se referă la:

1. Prelucrări automate de date cu caracter personal Accesul utilizatorilor la bazele de date ce conțin date cu caracter personal se va efectua prin credențele compuse din coduri personale de acces (nume de legare, nume de utilizator). Codurile de acces sunt protejate prin metode de autentificare (parole, certificate). Codurile de acces (conturi utilizator) sunt alocate individual pentru fiecare utilizator. Conturile de utilizator nefolosite o perioadă 30 zile sunt șterse sau dezactivate permanent. Codurile de acces se vor dezactiva automat după un număr de 3 încercări de legare nereușite.

Codurile de acces vor permite doar nivelul minim de acces la datele cu caracter personal ce sunt necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu. Programatorii care dezvoltă aplicațiile care prelucrează datele cu caracter personal nu au acces la datele cu caracter personal. Accesul programatorilor la datele cu caracter personal este permis doar după ce acestea au fost transformate în date anonime.

Pentru activitatea de pregătire a utilizatorilor sau pentru realizarea de prezentări se vor folosi date anonime. Angajații care predau cursurile de pregătire nu vor folosi date cu caracter personal pe parcursul propriei lor pregătiri. Computerele sunt instalate în încăperi cu acces restricționat pe baza de cartele magnetice.



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

Orice accesare a bazei de date cu caracter personal, inclusiv orice încercare de acces neautorizat, este monitorizată și înregistrată în fișiere-jurnal de acces.

Fișierele-jurnal de acces sunt păstrate cel puțin 2 ani, pentru a fi folosite ca probe în cazul unor investigații. Dacă investigațiile se prelungesc, aceste fișiere se vor păstra atât timp cât se va considera necesar.

Computerele și terminale de acces sunt instalate în încăperi cu acces restricționat. Copiile de siguranță se vor stoca în alte camere decât cele destinate utilizării computerelor, în fișete metalice, și, dacă este posibil, chiar în camere din alta clădire.

2. Prelucrări manuale de date cu caracter personal în cadrul prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate manual. Pentru aceste servicii, accesul utilizatorilor se realizează pe baza unei liste aprobate de conducerea S.C. Theotop S.R.L..

Documentele care conțin date cu caracter personal sunt ținute în fișete sau dulapuri închise cu cheie sau cu un alt mecanism de securizare. Documentele care conțin date cu caracter personal, folosite pentru realizarea anumitor operațiuni se vor preda persoanelor abilitate sau se vor închide imediat după terminarea acestora.

3. Prelucrări automate de date cu caracter personal care fac parte din categoria datelor cu caracter special (art. 7, art. 8, art. 9 și art. 10 din Legea nr. 677/2001) Pe lângă prevederile referitoare la prelucrările automate de date cu caracter personal (pct. 1) se vor impune suplimentar următoarele măsuri:

- accesul utilizatorilor la computerele sau terminalele de acces va fi posibil prin folosirea unor cartele magnetice a cărui termen de valabilitate este de o luna ;
- nivelul de autorizare și acces la aceste date pentru fiecare utilizator este stabilit pentru fiecare clasa de utilizatori;
- periodic, la intervale care nu vor depăși un an, se vor efectua verificări privind accesul și nivelul de acces ale utilizatorilor la datele cu caracter personal.

4. Prelucrări manuale de date cu caracter personal care fac parte din categoria datelor cu caracter special (art. 7, art. 8, art. 9 și art. 10 din Legea nr. 677/2001) Pe lângă prevederile referitoare la prelucrările manuale ale datelor cu caracter personal (pct. 2) se vor impune suplimentar următoarele măsuri:

- prelucrarea datelor cu caracter personal se va efectua numai de către utilizatorii desemnați de S.C. THEOTOP S.R.L. prin proceduri interne;
- orice accesare a datelor cu caracter personal se face pe baza credențialelor prestabilite și este înregistrată într-un registru de acces.



THEOTOP®



A măsura înseamnă a cunoaște

25 ani
de planuri împlinite!

Operator de date cu caracter personal nr.11126/2009

- documente anexa pentru prelucrarea datelor personale care fac parte din categoria datelor cu caracter special (art. 7, art. 8, art. 9 și art. 10 din Legea nr.677/2001);
- procedura de control al accesului în aceste zone (masuri tehnice și organizatorice privind securizarea zonei în care se prelucreaza aceste date);
- proceduri de asigurare a integritatii și disponibilitatii datelor;
- proceduri privind securitatea transmisiilor de date și accesul securizat la aceste mijloace de transmitere a datelor.

Adrian COMAN

Director IT

25 ani
de planuri împlinite!

Reprezentant
pentru România:



Unic distribuitor
pentru România:



Membră
fondatoare a:



Membră a:



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



008

biroul
Certisso



biroul 14001
Certisso

biroul 18001
Certisso

biroul 27001
Certisso